

Nejčastěji kladené otázky:

Kde získám aktuální a pravdivé informace o kroužcích a akcích domu dětí a mládeže?

Informace k dění v DDM získáte na internetových stránkách www.ddmzastavka.cz a [facebook/ddmzastavka](https://www.facebook.com/ddmzastavka), další možnosti jsou nástěnky (u DDM a na nádraží) a plakáty o akcích. Pokud máte nějaký dotaz, neváhejte a klidně nám zavolejte na číslo 546 429 035.

Kde můžu získat přihlášku do kroužku?

Přihlášku obdržíte emailem do vaší emailové schránky, nebo si ji můžete vytisknutou osobně vyzvednout v kanceláři DDM.

Jak se můžu přihlásit do kroužku?

Přihlášení probíhá elektronicky, přes klientský účet. V klientském centru se zaregistrujete a vyplníte základní údaje. Poté si vyberete z nabízených kroužků a zadáte přihlásit účastníka.

Emailem obdržíte potvrzení o přijetí a závaznou přihlášku. Přihlášku vytisknete, zkontrolujete a podepíšete. Podepsanou přihlášku odevzdáte vedoucímu kroužku.

Kdy se přihlašuje do kroužků?

Na internetových stránkách i na nástěnkách je vždy s předstihem uveden čas a datum spuštění přihlašování. U kroužků zpravidla první středa v září v 18 hodin.

Co rozhoduje o přijetí do kroužku?

Pokud účastník splňuje daná kritéria kroužku (zpravidla věk). U každého kroužku je stanoven maximální počet účastníků (u přihlášení je uvedeno volno nebo obsazeno). O přijetí rozhoduje datum a čas obdržení elektronické přihlášky.

Můžu se přihlásit do kroužku, u kterého je veden údaj obsazeno?

Ano systém vám dovolí odeslat přihlášení. Ale Obdržíte email od zaměstnance DDM, že kroužek je obsazen a vedeme vás jako náhradníka.

Nemám internet, jak se mám přihlásit?

Přihlásit lze i osobně v DDM Zastávka na adrese Kopečky 115, Zastávka, v úředních hodinách nebo po telefonické domluvě, ale vždy až po spuštění přihlašování. Zaměstnanec DDM osobně vyplní údaje v evidenci a vytiskne přihlášku. Vy zkontrolujete údaje a podepíšete přihlášku.

Jak a do kdy mám zaplatit?

Způsobů platby je více. Preferujeme bezhotovostní platbou na účet DDM (je popsáno v přihlášce do kroužku). Možné je i osobně zaplatit v kanceláři DDM. Platby za 1. pololetí by měly být zaplacený do 25. 10. a za 2. pololetí do konce ledna.

Dítě chodí do družiny, jak se dostane do kroužku a z kroužku, musím ho odvézt?

Napíšete písemnou zprávu paní družinářce, že vaše dítě se účastní kroužku DDM. Vedoucí si dítě vyzvedne v družině, odvede je do kroužku a poté je odvede zpět do družiny. Údaj o vyzvedávání z družiny uvádíte v přihlášce kroužku.

První schůzky už jsou pryč, můžu ještě přihlásit dítě do kroužku?

Není problém přihlásit dítě do probíhajícího kroužku, ale zde je lepší se předem telefonicky domluvit. Číslo DDM je 546 429 035.

Pokud dítě přihlásím do kroužku v průběhu roku, budu platit celou cenu kroužku?

Ne platíte poměrnou částku, dle počtu odchozených měsíců.